**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ FYZICKÝCH OSOB ZÁKAZNÍKŮ**

**1) Jaký je smysl tohoto dokumentu?**

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o podmínkách, za nichž bude prováděno zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů společností EP Real Estate, a.s., IČ: 051 97 155, se sídlem Partyzánská 1/7 Praha 7, PSČ 170 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 21696, jako mateřskou společností skupiny EP Real Estate nebo zpracování prováděné zejména některou z následujících spřízněných společností, náležejících do skupiny EP Real Estate (demonstrativní výčet):

* **RPC, a.s.**, IČ: 036 69 475, se sídlem Partyzánská 1/7 Praha 7, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20291;
* **Kardašovská Properties a.s.**, IČ: 070 19 891, se sídlem Partyzánská 1/7 Praha 7, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23370;
* **Nové Modřany, a.s.**, IČ: 036 58 082, se sídlem Partyzánská 1/7 Praha 7, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20289;
* **PT Properties I., a.s.**, IČ: 036 53 901, se sídlem Partyzánská 1/7 Praha 7, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20287;
* **PT Properties II., a.s.**, IČ: 036 23 475, se sídlem Partyzánská 1/7 Praha 7, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20285;
* **PT Properties III., a.s.**, IČ: 036 34 329, se sídlem Partyzánská 1/7 Praha 7, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20288;
* **EP Properties, a**.**s.**, IČ: 066 08 035, se sídlem Partyzánská 1/7, Praha 7, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23010;
* **EPRE Reality s.r.o.**, IČ: 084 91 895, se sídlem Partyzánská 1/7 Praha 7, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 335375;
* **Střelničná reality s.r.o.**, IČ: 086 54 450, se sídlem Partyzánská 1/7 Praha 7, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 322698;
* **Zálesí Reality s.r.o.**, IČ: 084 96 994, se sídlem Partyzánská 1/7 Praha 7, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 335380;
* **Lirostana s.r.o.**, IČ: 087 83 993, se sídlem Partyzánská 1/7 Praha 7, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 325230;
* **Malešice Reality s.r.o.**, IČ: 079 25 638, se sídlem Partyzánská 1/7 Praha 7, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 335378;
* **Power Reality s.r.o.**, IČ: 084 97 222, se sídlem Partyzánská 1/7 Praha 7, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 335379.

V dalším textu jsou všechny výše uvedené společnosti souhrnně označovány jako „**EPRE**“. Hovoří-li se v textu memoranda o „nás“ nebo o „společnosti“, jsou tím míněny všechny výše uvedené společnosti v rámci demonstrativního výčtu a další společnosti vzniklé v rámci skupiny EP Real Estate v době od vydání tohoto memoranda (rozhodné je v tomto smyslu reálné seznámení konkrétní osoby se zpracováním údajů v rámci skupiny). Ve vztahu k Vám pak jde o konkrétní společnost, která vystupuje jako strana smlouvy, vůči níž vystupujete z hlediska zpracování osobních údajů jako dotčená fyzická osoba zákazník resp. smluvní strana.

**2) Proč budou mé osobní údaje zpracovávány?**

Uzavřením smlouvy s naší společností jste se stal naším zákazníkem. Budeme Vám tedy poskytovat služby spočívající v nájmu nebo poradenství v souvislosti s nemovitostmi. Abychom Vám mohli tuto službu poskytovat, musíme pracovat s Vašimi osobními údaji.

**3) Kdo bude mé osobní údaje zpracovávat?**

Správcem osobních údajů, odpovědným za jejich řádné zpracování, je ta ze společností ze skupiny EPRE identifikovaných podle bodu 1) tohoto memoranda, která je smluvní stranou rozhodné smlouvy podle bodu 2) a 4) tohoto memoranda. Společnosti skupiny EPRE lze vedle použití poštovních služeb kontaktovat následujícím způsobem: tel.: +420 266 752 129, e-mail: [office@epre.cz](mailto:office@epre.cz), internetové stránky: <https://www.>epre.cz .

**4) Jaké osobní údaje budou zpracovávány a jaký je právní základ pro toto zpracování?**

Právním základem pro zpracování osobních údajů je smlouva uzavřená mezi Vámi a naší společností. Za účelem plnění našich smluvních povinností budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, uvedené ve smlouvě, včetně bankovního spojení, čísla smlouvy či objednávky, předmětné jednotky nájmu apod. Dále budeme průběžně a v závislosti na typu uzavřené smlouvy za účelem provedení vyúčtování zjišťovat a evidovat historii Vaší spotřeby a plateb za teplo a/nebo elektrickou energii, vodu (vodné stočné) a relevantní údaje z odběrných míst (číslo kód a ID OM, sazba, jistič, TDD, typ měření, revizní zpráva, využití odběru apod.), dále evidovat Vaši telefonní linku vzhledem k poplatku za její vedení (pokud je v objektu rozvod), zjišťovat provedení služeb úklidu za účelem jejich vyúčtování a posuzovat umístění Vaší reklamy na plochách našich objektů (podle smlouvy či na základě dohody s naším povolením, jež může vzít v potaz i obsah reklamního sdělení, které zpravidla obsahuje i osobní údaje, k jejichž přijetí z naší strany tak může přechodně dojít).

Pro uzavření smlouvy a plnění povinností z ní není nezbytné, aby byl ve smlouvě uveden Váš e-mailový a telefonní kontakt, nicméně pokud tento údaj poskytnete, umožní nám to s Vámi rychleji a efektivněji komunikovat.

Vaše kontaktní údaje budeme dále využívat k zasílání případných obchodních sdělení, upozorňujících na možnost rozšíření či úpravy poskytovaných služeb, apod. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem naší společnosti na jejím dalším ekonomickém rozvoji. Na základě provedeného posouzení jsme dospěli k závěru, že zasílání informací uvedeného charakteru je obvyklé a zákazník jej očekává; není-li tedy zákazník kontaktován nepřiměřeně obtěžujícím způsobem, zpravidla nedochází k zásahu do jeho práv v míře, která by mu působila újmu; naopak, někteří zákazníci takové informace vítají, neboť se ukáží být pro ně prospěšné. Pakliže se zpracováním pro uvedený účel nesouhlasíte, jste oprávněn vznést proti tomuto zpracování námitku (viz body 9 a 10).

**5) Kde budou mé osobní údaje uloženy?**

Vaše osobní údaje budou uchovávány jak v elektronické podobě, tak ve fyzické podobě (vytištěné). Dokumenty v elektronické podobě jsou ukládány na lokálních discích pracovních stanic zaměstnanců resp. externích zpracovatelů. Dokumenty ve fyzické podobě jsou uchovávány v uzamykatelných skříňkách, do kterých mají přístup jen oprávněné osoby.

**6) Kdo bude mít k mým osobním údajům přístup?**

Přístup k Vašim osobním údajům mají pouze zaměstnanci naší společnosti a externí zpracovatelé pověření konkrétními úkoly vážícími se k účelu zpracování osobních údajů.

**7) Budou mé osobní údaje předávány mimo území České republiky?**

Nikoliv.

**8) Jak dlouho budou mé osobní údaje vaší společností uchovávány?**

Po celou dobu trvání smlouvy a následně po dobu nezbytně nutnou pro zajištění právních nároků ze smlouvy plynoucích, tzn. do doby, dokud se naše vzájemná práva a povinnosti mohou stát předmětem soudního sporu. S ohledem na promlčecí lhůty, stanovené občanským zákoníkem, budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.

**9) Jaká jsou moje práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

Máte právo kdykoliv požadovat přístup k Vašim údajům - to znamená, že Vám na základě Vaší žádosti poskytneme informaci o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, z jakého zdroje byly tyto osobní údaje získány, komu byly Vaše údaje poskytnuty a jaká je plánovaná doba, po níž budou uloženy.

Máte právo kdykoliv požadovat opravu nepřesných osobních údajů, případně jejich doplnění, jsou-li tyto neúplné. Máte rovněž právo požadovat vymazání osobních údajů, které již nejsou potřebné pro účel, pro nějž byly původně shromážděny, nebo které již není správce oprávněn využívat z jiných důvodů (např. byly zpracovány neoprávněně, jejich výmaz ukládá zákon atd.).

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů – to znamená, že nás můžete požádat, abychom s Vašimi osobními údaji dále nepracovali, dokud se nevyjasní, zda jsou zpracovávané údaje přesné, příp. zda byla Vaše námitka proti zpracování osobních údajů vznesena důvodně (viz právo vznést námitku níže), ale také nás můžete naopak požádat, abychom nevymazávali Vaše údaje, u kterých bychom tak byli povinni jinak učinit, protože je nadále nepotřebujeme pro daný účel, avšak Vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo v případě protiprávního zpracování osobních údajů, jestliže nepožadujete jejich výmaz ale omezení jejich použití.

Máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů – to znamená, že můžete požadovat, abychom Vám poskytli od Vás obdržené námi automatizovaně zpracovávané osobní údaje v elektronické podobě tak, aby byly snadno přenositelné k jinému správci (poskytovateli služeb). Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje, které jsme získali v elektronické podobě, a to na základě Vašeho souhlasu nebo na základě uzavřené smlouvy.

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu (zasílání obchodních nabídek). Pokud tak učiníte, nebudou Vaše osobní údaje k tomuto účelu dále používány. Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které se opírá o náš oprávněný zájem (viz bod 4) – v takovém případě budeme Vaše údaje nadále zpracovávat pouze tehdy, bude-li prokázáno, že pro takový postup existují závažné oprávněné důvody.

**10) Jakým způsobem mohu svá práva uplatnit?**

Svá práva (včetně práva podat námitku) uplatňujete u správce osobních údajů, jímž je naše společnost. Můžete se na nás obrátit písemnou formou, telefonicky nebo e-mailem (kontaktní údaje jsou uvedeny v bodě 3). Pro rychlejší a kvalitnější zpracování Vašeho podnětu si dovolujeme požádat, abyste využili formuláře, který naleznete na našich internetových stránkách <https://www.epre.cz> .

**11) Jak postupovat, pokud se domnívám, že při zpracovávání mých osobních údajů došlo k porušení zákona, resp. evropského nařízení o ochraně osobních údajů?**

V takovém případě máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), internetové stránky: https://www.uoou.cz.

**12) Dochází při zpracování mých osobních údajů k automatizovanému rozhodování včetně profilování?**

Automatizovaným rozhodováním je míněno rozhodování, které činí stroj (počítač) bez zásahu člověka, a které má pro vás právní či jiné obdobně závažné důsledky (např. vypovězení smlouvy). K takovému zpracování osobních informací v naší společnosti nedochází, o příslušných krocích vždy rozhoduje konkrétní pracovník společnosti.